***OPIS ZAWODU – TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI***

Technik organizacji turystyki to zawód dla ludzi z pasją, ciekawych świata i natury, posiadających zainteresowania krajoznawcze, kulturalne i administracyjne, pragnących spełniać marzenia
o podróżach – swoje i innych.

Utrzymująca się od lat tendencja wzrostowa popytu na usługi turystyczne przekłada się na wzrost zatrudnienia w branży turystycznej. Obserwuje się chociażby zapotrzebowanie na pracowników informacji turystycznej, przede wszystkim w najbardziej atrakcyjnych turystycznie regionach kraju oraz w dużych aglomeracjach.

Technik organizacji turystyki może pracować jako specjalista do spraw turystyki, specjalista do spraw sprzedaży i obsługi branży turystycznej, organizator imprez, organizator kongresów i konferencji, referent do spraw turystyki, rezydent biura podróży, animator czasu wolnego, pracownik informacji turystycznej, pilot wycieczek, przewodnik turystyczny, tester destynacji, pracownik obsługi klienta
w sektorze obiektów ruchomych (żegluga, branża lotnicza).

Specjalista w tej branży posiada umiejętności związane z analizą rynku turystycznego, systemu obsługi klientów, infrastruktury turystycznej, zawieraniem umów, organizacją imprez turystycznych, prowadzeniem i organizowaniem akcji promocyjno – reklamowych. Jest przygotowany do współpracy z krajowymi i zagranicznymi uczestnikami i organizatorami rynku usług turystycznych, uczestniczy
w targach, konferencjach związanych z turystyką, rozpatruje skargi i wnioski klientów

Do podstawowych obowiązków w zawodzie należy: kompleksowa obsługa klienta w zakresie przyjmowania zleceń, programowania i kalkulowania kosztów imprez turystycznych, czuwania nad prawidłową realizacją zamawianych usług, udzielania informacji o atrakcjach turystycznych. Przedstawiciele zawodu powinni profesjonalnie organizować zajęcia rekreacyjne dla dzieci i dorosłych, dbać o dobra atmosferę w czasie wyjazdów turystycznych, wspierać rezydentów i pilotów wycieczek.

Praca technika organizacji turystyki przyjmuje w głównej mierze formę działań indywidualnych, związanych z intensywnymi kontaktami z klientami. Godziny pracy bywają zmienne, a czas pracy może przekroczyć 8 godzin dziennie. Trzeba się liczyć z pracą wykonywaną w weekendy i święta.

***MOŻLIWOŚCI ZATRUDNIENIA***

Technik organizacji turystyki może znaleźć zatrudnienie w firmach zajmujących się organizacją
i obsługą ruchu turystycznego, biurach podróży, hotelach, schroniskach, ośrodkach sportowo – rekreacyjnych, agroturystyce, punktach informacji turystycznej, organach administracji samorządowej zajmujących się promocją turystyki, w biurach organizacji kongresów i konferencji, firmach zajmujących się organizacją i obsługą ruchu turystycznego oraz animacją czasu wolnego, wydawnictwach opracowujących i publikujących przewodniki i albumy turystyczne. Inną możliwością jest podjęcie pracy w lokalnych centrach informacji turystycznej, regionalnych fundacjach
i stowarzyszeniach zajmujących się turystyką, czy urzędach marszałkowskich. Absolwenci tego kierunku zatrudniani są również na stanowiskach pracowników obsługi punktów informacji turystycznej w urzędach miast i gmin ale także w portach lotniczych, dworcach kolejowych
i autobusowych, w administracji parków narodowych i krajobrazowych oraz w instytucjach zajmujących się wyszukiwaniem informacji oraz zarządzaniem przepływami danych i informacji. Ukończony kierunek kształcenia daje możliwość prowadzenia własnej działalności gospodarczej
w charakterze organizatora turystyki lub agenta turystycznego.

***CECHY I UMIEJĘTNOŚCI PRZYDATNE W ZAWODZIE***

Osobę, która zastanawia się nad wyborem zawodu „technik organizacji turystyki” powinny charakteryzować:

- zainteresowanie turystyką,

- kreatywność,

- znajomość języków obcych,

- umiejętność obsługi komputera,

- uzdolnienia rachunkowe,

- umiejętność pracy zespołowej,

- łatwość wypowiadania się w mowie i w piśmie,

- dobra pamięć,

- samodzielność,

- zdolność koncentracji i podzielność uwagi,

- wyobraźnia przestrzenna.

Przydatne cechy osobowościowe w tym zawodzie to: dobra organizacja pracy, samodzielność, wytrwałość w działaniu, operatywność, samokontrola, komunikatywność, asertywność, duża odporność na stres, wysoka kultura osobista, cierpliwość, wytrwałość, dokładność.

Technik organizacji turystyki musi wykazywać gotowość do ustawicznego uczenia się.

***PRZECIWSKAZANIA ZDROWOTNE***

Przeciwskazaniem do wyboru kierunku kształcenia „technik organizacji turystyki” mogą być: zaburzenia równowagi; zawroty głowy; zaburzenia znacznego stopnia narządu wzroku, słuchu, układu nerwowego, oddechowego; znaczne wady wymowy i zaburzenia aparatu mowy uniemożliwiające komunikację z ludźmi; znaczne ograniczenia sprawności ruchowej kończyn, zwłaszcza rąk; cukrzyca.

O stanie zdrowia i ewentualnych przeciwskazaniach do wykonywania zawodu orzeka lekarz medycyny pracy.

Technik organizacji turystyki narażony jest przede wszystkim na stres i nerwice związane z praca
z klientami, przewlekłe choroby narządu głosu związane z nadmiernym wysiłkiem głosowym, przewlekłe choroby narządów ruchu.

***FILMY O ZAWODZIE***

[***Zawód pilota wycieczek***](https://www.youtube.com/watch?v=xcDXzweFKeA)

[***Zawód rezydenta turystycznego***](https://www.youtube.com/watch?v=h7dPBKA5H5w)