***OPIS ZAWODU – TECHNIK HOTELARSTWA***

Technik hotelarstwa jest ciekawym zawodem, atrakcyjnym na rynku pracy. Umożliwia pracę wszędzie tam, gdzie istnieje baza noclegowa oraz oferowane są związane z tym usługi dodatkowe. Perspektywy zatrudnienia istnieją zarówno w dużych miastach, jak i mniejszych miejscowościach oraz regionach atrakcyjnych turystycznie.

Praca w zawodzie technik hotelarstwa ma charakter indywidualny i może się wiązać z bardzo intensywnym kontaktem z ludźmi. Przez cały czas pracy hotelarz pozostaje do usług gości hotelowych, którzy ze wszystkimi problemami i skargami zazwyczaj w pierwszej kolejności kontaktują się z recepcją. Praca w recepcji może się wiązać z obsługą osób zdenerwowanych, niemiłych, niezadowolonych
z usług.

Do podstawowych obowiązków w zawodzie należą wszystkie czynności związane z fachową
i kompleksową obsługą gościa hotelowego w zakresie funkcjonowania recepcji, służby pięter, gastronomii i usług komplementarnych. Są to: planowanie i realizowanie prac związanych z obsługą gości w recepcji, w tym rozpoznawanie oczekiwań gości, prowadzenie książki meldunkowej, sporządzanie dokumentacji związanej z procedurami przyjazdu (check-in) i wyjazdu (check-out) gości, udzielanie informacji turystycznej, przygotowywanie informacji dotyczących przybyłych gości dla innych komórek organizacyjnych obiektu, przyjmowanie zamówień na usługi, wystawianie faktur, przyjmowanie należności; rezerwowanie usług hotelarskich, w tym dobieranie oferty hotelowej zgodnie z potrzebami gości i zasadami rezerwacji usług dla gości indywidualnych i grup, rezerwowanie usług hotelarskich z wykorzystaniem systemów rezerwacyjnych, sporządzanie dokumentacji związanej z rezerwacją usług hotelarskich i przekazywanie tych danych innym komórkom organizacyjnym obiektu; utrzymywanie czystości i porządku w jednostkach mieszkalnych; współpracowanie z firmami zewnętrznymi świadczącymi usługi dla zakładów hotelarskich; prowadzenie działalności promocyjnej oraz sprzedaży usług hotelarskich.

Recepcja każdego hotelu pracuje całą dobę, co wiąże się z koniecznością pracy zmianowej. Zmiany najczęściej trwają 12 godzin, po których w zależności od tego czy była to zmiana dzienna, czy nocna pracownikowi przysługuje 24 lub 48 godzin przerwy od pracy. W trakcie dnia recepcjonista intensywniej realizuje zadania związane z bezpośrednią obsługą klienta, podczas zmiany nocnej zajmuje się natomiast sprawami rachunkowymi i sporządzeniem raportów.

***MOŻLIWOŚCI ZATRUDNIENIA***

Technik hotelarstwa może być zatrudniony w ośrodkach wypoczynkowych, hotelach, motelach, uzdrowiskach, pensjonatach, zajazdach, kwaterach prywatnych, schroniskach, agroturystyce, biurach i agencjach turystycznych, ośrodkach informacji turystycznej, bazach ruchomych – promowej, żeglugowej, kolejowej i lotniczej, ośrodkach SPA, branżowych organizacjach, fundacjach
i stowarzyszeniach, organach administracji samorządowej zajmujących się usługami hotelarskimi. Może prowadzić własną działalność w zakresie świadczenia usług noclegowych.

Zawody związane z kierunkiem technik hotelarstwa to m.in. – recepcjonista, inspektor piętra hotelowego, organizator usług cateringowych, pracownik informacji turystycznej, pracownik biura podróży.

***CECHY I UMIEJĘTNOŚCI PRZYDATNE W ZAWODZIE***

Osobę, która zastanawia się nad wyborem zawodu „technik hotelarstwa” powinny charakteryzować:

- odpowiednia prezencja,

- umiejętność wykonywania pracy w warunkach hałasu i ciągłego ruchu,

- dobra kondycja fizyczna,

- estetyka ruchów i mimiki,

- kreatywność,

- koncentracja,

- podzielność uwagi,

- logiczne myślenie,

- dobra pamięć słuchowa i wzrokowa,

- spostrzegawczość,

- umiejętność pracy zespołowej,

Przydatne cechy osobowościowe w tym zawodzie to: komunikatywność, zdolność przekonywania, odporność na stres, asertywność, dokładność, zdyscyplinowanie, systematyczność, sumienność, uprzejmość i życzliwość, pogodne usposobienie.

W zawodzie technika hotelarstwa niezbędna jest znajomość minimum jednego języka obcego.

***PRZECIWSKAZANIA ZDROWOTNE***

Przeciwskazaniem do wyboru kierunku kształcenia „technik hotelarstwa” mogą być: alergie, choroby skóry, choroby układów: kostno – stawowego, ruchu, nerwowego, cukrzyca, niedosłuch, wady serca, omdlenia, zaburzenia równowagi, zawroty głowy, słaba kondycja i niska wydolność fizyczna, wady wzroku, zaburzenia w koordynacji wzrokowo – ruchowej dużego stopnia, zaburzenia widzenia barw, znaczne wady wymowy, zaburzenia nerwicowe.

O stanie zdrowia i ewentualnych przeciwskazaniach do wykonywania zawodu orzeka lekarz medycyny pracy.

Technik hotelarstwa w dużym stopniu narażony jest na pracę w warunkach stresu, co może powodować zmęczenie i zmniejszenie wydolności umysłowej i psychicznej.

***FILMY O ZAWODZIE***

[***Technik hotelarstwa***](https://www.youtube.com/watch?v=EDk4h9MA6A0)

***Zawód hotelarz***